



# Strom Next

## Was Stromkunden vom EVU wissen möchten

### Zielgruppe

- Administrative EVU-Mitarbeitende mit wenig technischen Kenntnissen
- Mitarbeitende Energieverrechnung, Kundendienst, Marketing und Lernende
- Neu- und Wiedereinsteigende, Quereinsteiger
- Zählerableserinnen und Zählerableser

### Kursdaten

Dienstag, 12. April 2022, TAW in Brugg  
 Donnerstag, 20. Oktober 2022, Kanton Zürich  
 jeweils von 09.00 - 17.00 Uhr

### Kursort

TAW, Gaswerkstrasse 5, 5200 Brugg  
 Ort im Kanton Zürich noch offen

### Kursleitung

Ruedi Zurbrügg, VAS

Stand 16.03.2022

### Lernen Sie die Energielandschaft Schweiz kennen

Vertiefter Ein- und Überblick über die wichtigsten Energiethemen und Trends in der Schweizer Stromversorgung. Wo stehen wir mit der Umsetzung der Energiestrategie 2050.

Hintergründe wie Strom lokal produziert, gespeichert und verbraucht wird.

Erklären wie ZEV und Eigenverbrauch funktioniert. Was sind HKN und wie werden sie gehandelt. Was wollen Stromkunden mit E-Mobilität, Batteriespeicher und Smart Meter.

Und spannend: Wie kann den Kunden die Stromrechnung erklärt werden und welche Tipps zum Stromsparen können gegeben werden?

**taw**

**Team für Aus- und Weiterbildung**

Die Trägerschaft der TAW-Kurse

Die Bildungspartner der TAW-Kurse



## Strom Next

### Kursinhalt

#### Greta war da: Warum Politik und Gesellschaft auf einmal nachhaltig denken und anders handeln

- Trendig: Strom lokal produzieren – Strom lokal speichern – Strom lokal verbrauchen
- Megatrendig: Eigenverbrauch (EV) und Zusammenschluss zum Eigenverbrauch (ZEV)
- Die 100 Wege der Herkunftsnachweise: Produzenten -> Pronovo -> Händler -> EVU -> Endkunde
- E-Mobilität für alle: Eine Batterie verändert die Stromversorgung

**Erneuerbare Energien - vertieft anschauen und verstehen:** Photovoltaik, thermische Solaranlagen, Biomasse, Power-to-Gas, etc.

**Smart Meter:** Was gibt es heute für Lösungen/Systeme? Praktische Anwendungen von Smart Metern. In welche Richtung entwickeln sich Smart-Meter-Lösungen?

**Stromrechnung und Energiesparen:** Die Stromrechnung im Detail erläutern und verstehen. Richtig Argumentieren bei Kundenanfragen zur Stromrechnung. Wie kann ich grundsätzlich Energie sparen (einfache und schnelle Tipps). Wie kann ich eine Erstbeurteilung am Telefon oder im persönlichen Kundenkontakt abgeben, wenn der Kunde Fragen zum Energiesparen oder zu seinem Energieverbrauch hat?

### Kosten

CHF 600 für Nichtmitglieder

CHF 560 für VAS und VKE-Mitglieder

(inklusive Mittagessen)

Anmeldung: Bitte senden Sie Ihre Anmeldung an: [info@taw.ch](mailto:info@taw.ch)

### Kursdaten

TAW Brugg

Dienstag, 12. April 2022

09:00 - 17:00 Uhr

Kanton Zürich Ort noch offen

Donnerstag, 20. Oktober 2022

09:00 - 17:00 Uhr

Firma, Adresse

---

#### Teilnehmer 1

Vorname, Nachname, E-Mail

---

#### Teilnehmer 2

Vorname, Nachname, E-Mail

---

Telefon Nr.

Ist Ihr Unternehmen VAS oder VKE-Mitglied?  ja /  nein

### Anmeldeschluss ist 10 Tage vor dem Kurstermin

Bei Annullierung nach Ablauf der Anmeldefrist beanspruchen wir eine Bearbeitungsgebühr von 90 Franken. Bei Nichterscheinen an der Veranstaltung wird der gesamte Kursbetrag fällig. Selbstverständlich können Sie einen Ersatzteilnehmer stellen. Nach Anmeldeschluss erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung. Die Rechnung erhalten Sie nach dem Kurs per Post zugestellt. Bitte beachten Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter [www.taw.ch](http://www.taw.ch).