

DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR DIE WEBSEITE WWW.TAW.CH

Stand: 08.03.2022

Der Verband Aargauischer Stromversorger (TAW) verantwortet die Inhalte der Webseite www.TAW.ch legt grossen Wert auf Ihre Privatsphäre. Daher bearbeiten wir Personendaten nur in Übereinstimmung mit dem anwendbaren Datenschutzrecht, namentlich dem Schweizerischen Datenschutzgesetz (DSG), und soweit relevant, der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Wir behalten uns vor, die vorliegende Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit zu überarbeiten. Mit jedem neuen Aufruf oder Besuch der Webseite gilt die jeweils aktuelle, abrufbare Version.

Welche Personendaten erheben und verarbeiten wir?

Folgende Datenkategorien können vom TAW erhoben, verarbeitet und genutzt werden:

- Personendaten (Name, Vorname, Adresse, Geburtsdatum)
- Kommunikationsdaten (Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- Bewerbungsdaten (Lebenslauf, Ausbildungszertifikate und Motivationsschreiben)
- IT-Nutzungsdaten des Kundenportals (UserID, Passwörter und Rollen)
- Bankdaten (Kontoverbindung, Kreditkartennummer)

Personendaten sind Daten, die dazu genutzt werden können, Sie zu identifizieren oder die wir Ihnen anderweitig zuweisen können. Wir bearbeiten auch Personendaten, die Sie uns freiwillig zukommen lassen, namentlich wenn Sie mit uns über E-Mail, per Telefon, über unser Kundenportal, an Events oder über andere Kanäle kommunizieren.

Wie und für welche Zwecke verwenden wir Ihre Daten im Allgemeinen?

Wir verwenden Ihre Personendaten in der Verwaltung unserer Kundenbeziehung mit Ihnen, namentlich zur Leistungserbringung und -abwicklung, zur Planung, zur Abrechnung der von Ihnen bezogenen Leistungen und zu Buchführungszwecken. Darüber hinaus verwenden wir Ihre Personendaten zu Kommunikationszwecken, zur Pflege unserer Kontakte oder bei Stellenbewerbungen. Wir verkaufen Ihre Personendaten nicht und geben diese ohne Ihr Einverständnis auch nicht anderweitig an Dritte weiter. Der TAW ist jedoch berechtigt, Dienstleister in der Datenverarbeitung, der Verwaltung der Webseite oder auf sonstige Weise sowie bei der Erbringung der von Ihnen angeforderten Produkte und Dienstleistungen beizuziehen. Die betreffenden Dienstleister werden verpflichtet, das gleiche Mass an Sicherheit und Datenschutz einzuhalten wie der TAW. Darüber hinaus können Ihre Daten weitergegeben werden, soweit der TAW hierzu gesetzlich,

behördlich oder gerichtlich ermächtigt oder verpflichtet ist.

Wie verwenden wir Ihre Daten in Bezug auf den Newsletter?

Wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden, erfassen wir Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse für die Abwicklung des Newsletters. Mit der Anmeldung willigen Sie in die Zustellung des elektronischen Newsletters ein. Sollten Sie später keine Newsletter mehr von uns erhalten wollen, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen und sich vom Service abmelden.

Wie verwenden wir Ihre Daten in unserem Kundenportal?

Wenn Sie sich in unserem Kundenportal anmelden, erfassen wir Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort. Wir verknüpfen Ihre IT-Nutzungsdaten mit Ihren Kontaktdaten aus bestehenden Beziehungen. Mit der Anmeldung im Kundenportal willigen Sie in diese Datenverarbeitung ein. Sollten Sie später unser Kundenportal nicht mehr nutzen wollen, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

Wie schützen wir Ihre Daten?

Wir setzen geeignete technische und organisatorische Massnahmen ein, um Ihre Personendaten vor Verlust und unberechtigtem Zugriff zu schützen. Wir überprüfen unsere Sicherheitsrichtlinien und -verfahren regelmässig, um sicherzustellen, dass unsere Systeme sicher sind.

Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?

Wir bewahren Ihre Personendaten so lange auf, wie dies für die Zwecke, für die sie gesammelt worden sind, notwendig ist oder wir aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten dazu verpflichtet sind. Wir löschen Ihre Personendaten, sobald diese nicht mehr benötigt werden, spätestens aber 10 Jahre nach Beendigung des Rechtsverhältnisses mit Ihnen.

Wie setzen wir Cookies ein?

Beim Besuch der TAW-Webseite erheben wir statistische Besucherdaten darüber, welche Teile des Webangebots Sie und alle übrigen Nutzer besonders häufig besuchen. Hierbei erfassen wir Daten hinsichtlich des verwendeten Browsers, Betriebssystems, Weblogs und weitere Verbindungsdaten. In diesem Zusammenhang ist es teilweise erforderlich, dass sogenannte Cookies zum Einsatz kommen. Cookies sind kleine Dateien, die auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert werden, wenn Sie eine unserer Webseiten nutzen. Die von uns genutzten Cookies dienen dazu, die Funktionen unserer Webseiten zu gewährleisten. Ausserdem verwenden wir Cookies, um unser Web-Angebot Ihren Kundenwünschen anzupassen und Ihnen das Surfen bei uns so

komfortabel wie möglich zu gestalten. Diese gesammelten Daten beinhalten keinen Personenbezug oder sind genügend anonymisiert, um keine Rückschlüsse auf Ihre Person machen zu können. Die meisten Internet-Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können jedoch Ihren Browser anweisen, keine Cookies zu akzeptieren oder Sie jeweils anzufragen, bevor ein Cookie einer von Ihnen besuchten Webseite akzeptiert wird. Sie können auch Cookies auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät löschen, indem Sie die entsprechende Funktion Ihres Browsers benutzen. Falls Sie sich entschliessen, unsere Cookies nicht zu akzeptieren, ist es möglich, dass Sie auf unserer Webseite gewisse Informationen nicht sehen und einige Funktionen, die Ihren Besuch verbessern sollen, nicht nutzen können.

Wie verwenden wir Web-Analyse-Tools?

Um unser Internet-Angebot stetig zu verbessern und zu optimieren, nutzen wir Google Analytics als Web Analyse-Tool. Dieses stellt uns Statistiken und Grafiken zu Verfügung, die uns Aufschluss über die Verwendung unserer Web-Seiten geben. Diese Daten über die Benutzung der Webseite werden von Google Analytics mit gekürzter IP-Adresse auf Server im Ausland übertragen, was die Identifikation einzelner Geräte verhindert. Bei der Weitergabe dieser Daten an Google stützen wir uns auf die von der Europäischen Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten

von Google zusammengeführt. Eine Übertragung dieser Daten durch Google an Dritte findet nur aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung statt. Wenn Sie nicht möchten, dass der Anbieter über Cookies Daten über Sie sammelt, können Sie in Ihren Browser-Einstellungen die Funktion «Cookies von Drittanbietern blockieren» wählen. Dann sendet der Browser bei eingetreteten Inhalten anderer Anbieter keine Cookies an den Server. Mit dieser Einstellung funktionieren eventuell auch andere Funktionen unserer Webseite nicht mehr.

Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre Personendaten?

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über Ihre gespeicherten Personendaten zu erhalten, Ihre Personendaten zu berichtigen und zu ergänzen. Ausserdem können Sie der Bearbeitung Ihrer Personendaten widersprechen oder die Löschung Ihrer Personendaten verlangen, soweit es sich um Personendaten handelt, die vom TAW nicht zur Leistungserbringung oder -abwicklung oder aufgrund von rechtlichen Vorgaben aufbewahrt werden müssen.

Wie können Sie uns erreichen?

Wenn Sie Fragen haben hinsichtlich der Bearbeitung Ihrer Personendaten oder Ihre Rechte geltend machen möchten, können Sie gerne die TAW-Geschäftsstelle unter info@taw.ch kontaktieren.